



2023-02-08

## Riktlinjer för fakturering och betalning av medlemsavgifter för Dietisternas Riksförbund (DRF)

Fakturering och utskick sköts via medlemssystemet ArcMember som DRF har köpt in. Utskicken sköts manuellt av medlemsansvarig hos DRF.

### Betalningsalternativ

Medlemsavgift aviseras med elektronisk faktura via e-post. Denna kan betalas via medlemmens bank, kort eller direkt via swish-app. En påminnelse går ut efter 14 dagar via e-post och därefter via post.

Medlem kan också själv aktivt välja att aktivera autogiro. Autogiro dras på förfallodagen men vid misslyckad dragning provar banken igen några dagar senare. Totalt görs två försök att dra autogiro.

Vid obetald faktura efter förfallodagen så skickas en påminnelse via e-post med 14 dagars förfallotid. Efter detta skickas en påminnelse via post till medlems registrerade postadress.

### Utebliven betalning

#### Autogiro

Efter maximalt tre månaders försök till dragning av autogiro på konto utan täckning så kontaktas medlem av DRF. Medlem kan då välja att betala avgifterna och fortsätta vara medlem, alternativt uteslutning.

#### Elektronisk faktura via e-post

#### Månadsvis

Efter tre månaders obetalda fakturor trots påminnelser via e-post samt brevledes så kontaktas medlem av DRF. Medlem kan då välja att betala avgifterna och fortsätta vara medlem, alternativt uteslutning.

#### Kvartals-, halvårs- eller helårsfaktura

Efter obetald faktura trots två påminnelser via e post och brev så kontaktas medlem av DRF. Medlem kan då välja att betala avgifterna och fortsätta vara medlem, alternativt uteslutning.

DRF Styrelse